

## CONTRAT D'INFOGERANCE

### DES SERVICES ET SOLUTIONS FACON CLE EN MAIN

#### NOTRE INFOGERANCE SECURISE VOTRE INVESTISSEMENT ET ECONOMISE VOTRE TEMPS.

- Une offre modulaire pour répondre à vos besoins les plus soudains.
- Une totale adaptation à votre parc informatique.
- Un choix de services selon l'audit établi.
- Un contrat précis et détaillé.

#### UN CONTRAT A L'IMAGE DE VOTRE SOCIETE.

- Une fiabilité renforcée de vos équipements informatiques et réseaux.
- Le maintien en conditions opérationnelles de ces derniers.
- Des performances techniques optimisées.
- Une rentabilité accrue de vos investissements.
- Une assistance et un support permanent pour les utilisateurs.
- Des informations décisionnelles pour le dirigeant.

#### LA GARANTIE D'UNE OFFRE INFOGERANCE EFFICACE.

- Vous bénéficiez d'une continuité opérationnelle de votre infrastructure réseau.
- Après audit de vos systèmes, des actions préventives de sécurisation sont entreprises et notre centre de support technique pilote des interventions rapides contre tout dysfonctionnement.
- Nous mettons à disposition des solutions techniques pour renforcer la performance de vos réseaux et diminuer vos coûts de fonctionnement.
- Notre assistance permet de vous libérer et de consacrer vos énergies pour d'autres projets.

#### VOTRE ENGAGEMENT, C'EST LA GARANTIE D'UN SERVICE DE QUALITÉ.

Nous garantissons la performance, la fiabilité et surtout la pérennité de votre parc informatique !

Nous savons que l'entretien de votre informatique vous prend trop de temps; que le service doit mieux correspondre aux exigences de votre société; que la gestion de votre parc informatique de prestataires différents est difficile (pluralité des contrats; gestion des fins de support...)

C'est pourquoi, COMPUTER CENTER vous propose des prestations de maintenance matérielle et logicielle adaptée à la diversité de vos environnements d'information, aux caractéristiques de votre infrastructure informatique et à vos contraintes budgétaires.



### Une gestion confiée et plus simple

Un contrat unique, un contact support technique 6 jours sur 7 pour tout votre matériel quelque soit la marque ou l'âge.

- Gestion d'appels
- Prise en charge
- Détection incident
- Orientation assistance
- Suivi

### Une flexibilité totale

Votre contrat évolue en fonction de vos besoins et de votre parc informatique

- Extension de garantie
- Mise à jour logiciels
- Sécurisation
- Conseil sur évolution de parc

### Des services de qualité et une maintenance Préventive

Renforcés par les évolutions technologiques et la pérennité de matériel de nos partenaires constructeurs

- Télé-supervision
- Télédiagnostic
- Prise de main à distance
- Maintenance sur matériel
- Montées des sauvegardes
- Réinstallation
- Remise en état d'exploitation

### Des compétences diverses mises à disposition

Notre équipe de Techniciens supérieurs et Ingénieurs permet de vous garantir un conseil et des solutions à tous vos besoins et le développement de vos outils informatiques.

- Analyses
- Veille technologique
- Recommandations
- Traitement à distance
- Traitement sur site
- Coordination des tiers



### La satisfaction garantie de vos utilisateurs

Service assuré grâce à l'attribution d'un gestionnaire technique et commercial dédié.

- Formation
- Conseil
- Assistance ponctuelle

### Une économie de perte de temps

Grâce notamment à nos mesures préventives de contrôle et de suivi à distance de nos techniciens et de l'application rigoureuse des recommandations de nos partenaires constructeurs.

- Audit d'infrastructure réseaux et télécoms
- Ingénierie des mises à jour et évolution de parc Informatique
- Assistance à l'administration
- Supervision
- Gestion des interventions

*Vous pouvez nous appeler, nos conseillers sont à votre disposition : du lundi au vendredi de 9h à 18h au numéro suivant : 02 48 60 10 45*

Notre adresse du support technique : [support@computer-center.fr](mailto:support@computer-center.fr)

## NOS PARTENAIRES RENFORCENT NOS CONTRATS, PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT !

### ● CONTRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS



La TPP est un service complémentaire à la garantie de la machine (garantie de base ou extension), qui protège votre portable contre les dommages accidentels.

Dans le cas d'un dommage, notre Partenaire Lenovo répare les éléments endommagés ou remplace votre équipement.

La TPP s'acquiert au moment de l'achat de votre portable.

L'enregistrement se fait très simplement en ligne grâce à une clé d'activation.



### ● CONTRE LA PERTE DE VOS DONNEES



Notre partenaire ASP64, labélisé entreprise innovante pour l'ANVAR est Editeur de logiciel, et développe des produits alliant la sauvegarde de données sur un serveur local en plus de l'externalisation via Internet dans deux « Bunkers » hautement sécurisés. ASP64 protège et sauvegarde le patrimoine de votre société.